

## Nová Věrnostní karta stálého zákazníka

### JAK VĚRNOSTNÍ KARTA FUNGUJE - VÝHODY

- ❖ *Při pravidelných nákupech získáte **Bonus 10%-15% (50-75 Kč)***
  - ✓ **obsluže** na pokladně dáte **před nákupem k načtení** svoji plastovou Věrnostní **kartu** (na obrazovce u pokladny se Vám zobrazí **aktuální počet** nasbíraných bodů)
  - ✓ za každý **nákup** v hodnotě **50 Kč** Vám na tuto kartu elektronicky připišeme **1 bod**
  - ✓ po **nasbírání 10 bodů** (tj. při kumulovaném nákupu za 500 Kč) od nás získáte **Věrnostní bonus (tj. odečteme Vám z ceny Vašeho nákupu):**
    - **50 Kč (-10%)** majitelům Věrnostní karty **základní** (se zeleným pruhem),
    - **75 Kč (-15%)** majitelům **Zlaté VIP** Věrnostní karty (s oranžovým pruhem).
  - ✓ čím **větší nákup**, tím **více bodů** získáte (nakoupíte-li za 100 Kč, získáte 2 body atd.)
  - ✓ je lhostejné jak dlouho body sbíráte: čím dříve máte 10 bodů, tím dříve získáte i bonus 10%, resp. 15%
- ❖ ***Bonusy je možné sbírat i s kolegy, kamarády či s rodinou***
  - ✓ tímto způsobem **zvýšíte počet nasbíraných bodů** (např. pokud dva kolegové nakoupí samostatně za 75 Kč, získá každý z nich po 1 bodu; v případě že svůj nákup spojí, získají dohromady už 3 body (2 krát 75 Kč = 150 Kč))
- ❖ ***Na jaký typ nákupu se Věrnostní bonus vztahuje***
  - ✓ na **nákup** jakéhokoliv **neslevněného jídla a pití**, a to **vš.** nákupu zachlazených jídel **v krabičkách** (v rámci nichž si můžete nakoupit jídlo s sebou na více dnů)
  - ✓ Věrnostní **bonusy můžete sbírat** jak **v pracovní** týden, tak i při nákupech **v sobotu**
- ❖ ***Na jaký typ nákupu se Věrnostní bonus nevztahuje***
  - ✓ na **nákup** jakéhokoliv **slevněného jídla a pití** (např. na nákup v rámci akce „Happy half hour“ apod.)
- ❖ ***Cílem Věrnostního programu je odměnit věrné a stálé zákazníky***
  - ✓ pokud k nám chodíte **pravidelně, platíte za jídlo a pití o 10% až 15% méně**

### PRAKTICKÝ PŘÍKLAD – VĚRNOSTNÍ BONUS 15%

- ❖ ***Bonusem 15% získáte 300 Kč měsíčně, neboli tři jídla zdarma***



- ☀ pokud využíváte naše služby pravidelně a nakupujete **denně za 100 Kč**, získáte **10 bodů každý týden** (2 body krát 5 prac. dnů)
- ☀ **za měsíc** tak nasbíráte 40 bodů - za ně od nás získáte **4 bonusy** v celkové výši **300 Kč** (4 krát 75 Kč)
- ☀ o těchto 300 Kč měsíčně zaplatíte méně za Vaše jídlo a pití: buďto zaplatíte **za každé jídlo o 15% méně** (tj. 85 Kč místo 100 Kč), nebo máte **tři jídla** v měsíci **zdarma**

## CO JE TŘEBA UDĚLAT PRO ZÍSKÁNÍ KARTY

### ❖ *Věrnostní kartu Vám předá obsluha Restaurantu*

- ✓ věrnostní **kartu** získáte na vyžádání u obsluhy **na pokladně**
- ✓ aby se zabránilo časovému zdržení, budou původní papírové Věrnostní karty měněny za **nové plastové až po dosažení 10 Věrnostních bodů** (na staré papírové kartě)

### ❖ *Rozšířený Věrnostní program začíná 12. ledna 2009*

- ✓ počínaje tímto datem bude stálým zákazníkům k dispozici jak nová Věrnostní karta, tak i elektronické Věrnostní body
- ✓ rozšířený Věrnostní program bezesbytku nahrazuje původní Věrnostní program ze 4.4.2007 – **odpadá pracné lepení sbíraných bodů na papírovou kartu**
- ✓ **všechny body ze staré** papírové Věrnostní **karty** budou samozřejmě **převedeny na novou plastovou** Věrnostní kartu (=elektronická evidence získaných bodů)

## CO JE TŘEBA SPLNIT PRO ZÍSKÁNÍ VĚRNOSTNÍHO BONUSU 15%

### ❖ *Nasbírejte svými nákupy 300 bodů /kalendářní pololetí => Bonus 15%*

- nasbíraných **300 bodů** odpovídá průměrné denní **útratě 100 Kč za pondělí až sobotu** (2 body/den \* 25 dnů/měsíc (vč. soboty) \* 6 měsíců/pololetí = 300 bodů / kalendářní pololetí)
- pokud si k běžnému jídlu navíc zakoupíte i **jídlo s sebou** (do menu boxu, zchlazené jídlo v krabičkách na více dnů apod.), resp. pokud **body sbíráte dohromady** (s kolegy, kamarády či s rodinou) nasbíráte požadovaných 300 bodů **rychleji** (nebo je nasbíráte **i při méně častých návštěvách**). I **jídlo s sebou**, resp. **jídlo pro rodinu** Vás pak vyjde **o 15% levněji** (např. za jídlo a pití za 100 Kč dáte fakticky jen 85 Kč).
- Věrnostní program bude pravidelně **vyhodnocován každé kalendářní pololetí**, tj. pokud v daném pololetí dosáhnete 300 a více věrnostních bodů, **zvýšíme Vám automaticky Váš Věrnostní bonus** z 10% na **15%** (i bez nutnosti výměny karty). Pokud budete naopak držitel Zlaté VIP karty a nebudete dosahovat v daném pololetí 300 věrnostních bodů, automaticky Vám Váš Věrnostní bonus změníme z 15% na 10% (i bez nutnosti výměny karty).

**Informace o Věrnostním programu jsou dostupné i na webové adrese:**

[www.zdravyrestaurant.cz](http://www.zdravyrestaurant.cz) volba **Věrnostní program**